



# SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA ÁREA DE SAÚDE

## Apresentação Corporativa



# SOBRE A IT CARE:

- A **IT Care Technologies** É UMA EMPRESA DE CAPITAL NACIONAL ATENDENDO A TODOS OS SEGMENTOS DE MERCADO (FINANCEIRO, INDUSTRIAL, CORPORATIVO, EDUCACIONAL), SENDO ESPECIALIZADA NA ÁREA DE SAÚDE. ATUAMOS NA GESTÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO FOCADA NAS NECESSIDADES DE NEGÓCIOS DAS ORGANIZAÇÕES, TRANSFORMANDO TECNOLOGIA E CONHECIMENTO EM SOLUÇÕES DE NEGÓCIO DE ALTO VALOR AGREGADO.
- **Nossa missão:** SUPERAR AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS CLIENTES ATRAVÉS DA PESQUISA E APLICAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS, CRIANDO SOLUÇÕES PIONEIRAS E INOVADORAS QUE GEREM DIFERENCIAL COMPETITIVO E REDUZAM CUSTO, ALÉM DE MAXIMIZAR O RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO REALIZADO.
- **Principais Competências:** A IT CARE PRESTA SERVIÇOS DE CONSULTORIA AUXILIANDO AS ORGANIZAÇÕES, DESDE A ANÁLISE DE SUA SITUAÇÃO ATUAL, VISÃO ESTRATÉGICA DE CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZOS, PLANOS DIRETORES E PROJETOS ESPECÍFICOS ADERENTES AOS PROCESSOS DE NEGÓCIO, PARA DAREM SUPORTE À CONCRETIZAÇÃO DE RESULTADOS.

# PRINCIPAIS PROJETOS EXECUTADOS:

- GERENCIAMENTO PARA IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO INFORMATIZADA PARA 450 UNIDADES DE SAÚDE – SMS/SP;
- CONSULTORIA ESTRATÉGICA – HOSPITAIS SÃO CAMILO – DATACENTER, REDE DE DADOS/VOZ/IMAGENS), PABX, APLICAÇÕES, SW GESTÃO, ETC.
- PROJETO DE IMAGENS DIGITAIS – PACS – HOSPITAL ALIANÇA (BA);
- PROJETO DE IMAGENS DIGITAIS – HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS (SP);
- PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE IMAGENS DIGITAIS – SANTA CASA DE SÃO PAULO;
- PLANO DIRETOR DE TI DO HOSPITAL DE BASE DE BRASÍLIA – (DF);
- PROJETO DE INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO (DADOS/VOZ/IMAGEM) DO HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS;
- PROJETO DE INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO (DADOS/VOZ/IMAGEM) DA SANTA CASA DE SP - HOSPITAL SANTA ISABEL II E FACULDADE;
- PROJETO DA INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO DO HOSPITAL MÁRCIO CUNHA II – IPATINGA (MG);
- PROJETO DE MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA DA TV CULTURA (SP).



# Por que escolher a IT CARE?

- POSSUIMOS LARGA EXPERIÊNCIA NA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PLANOS ESTRATÉGICOS DE NEGÓCIOS, ANÁLISE E IDENTIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES PARA GERAR REDUÇÃO DE CUSTOS, VANTAGEM COMPETITIVA, MELHORIA DE PROCESSOS E AUMENTO DE RECEITA, SEMPRE COM ORIENTAÇÃO FOCADA NOS RESULTADOS.
- **Os serviços da IT CARE objetivam:**
- IDENTIFICAR TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS QUE POSSAM GERAR DIFERENCIAL COMPETITIVO E GERAR NOVAS FONTES DE RECEITA PARA O SEU NEGÓCIO;
- VISÃO DE CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZOS PERMITINDO UM PLANEJAMENTO ADEQUADO E SUCESSO NAS IMPLEMENTAÇÕES DEFINIDAS NO PLANO;
- PLANEJAMENTO FINANCEIRO EVITANDO O DESPERDÍCIO DE RECURSOS EM PROJETOS QUE NÃO AGREGAM VALOR OU NÃO GERAM DIFERENCIAIS COMPETITIVOS;
- A ELABORAÇÃO DE UM PLANO ESTRATÉGICO PERMITE A SUA DISCUSSÃO POR TODAS AS ÁREAS ENVOLVIDAS E QUE, PORTANTO, ESTARÃO COMPROMETIDAS COM A REALIZAÇÃO DO MESMO. ALÉM DISSO AUMENTA SIGNIFICATIVAMENTE A SINERGIA ENTRE AS DIVERSAS ÁREAS ENVOLVIDAS.



# Serviços especializados - IT CARE

# PLANOS DIRETORES:

- DESENVOLVEMOS E GERENCIAMOS A IMPLEMENTAÇÃO DE PLANOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO UTILIZANDO TECNOLOGIAS E INOVAÇÕES APLICADAS AO NEGÓCIO.
- ETAPAS DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA:
  - Composição de comitê de profissionais (internos e externos) para consolidar um programa de necessidades da empresa;
  - Diagnóstico da atual situação através de estudos de casos;
  - Recomendação de ações por criticidades para adequação da situação atual (emergenciais, urgentes e importantes);
  - Planejamento tecnológico de curto, médio e longo prazo;
  - Projetos específicos de maneira integrada;
  - Gerenciamento da implantação do Plano Diretor de Tecnologia;
  - Benefícios a serem alcançados.



# GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS:

- GESTÃO PROFISSIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COM SEGURANÇA, CONFIABILIDADE, FLEXIBILIDADE E PRODUTIVIDADE DA DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS A SEREM ADOTADAS ATÉ A SUA EFETIVA IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE;
- OFERECERMOS AOS NOSSOS CLIENTES UMA NOVA VISÃO DA GESTÃO TRADICIONAL DE TI COLOCANDO-OS RAPIDAMENTE NA VANGUARDA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO;
- NOS DIAS ATUAIS AS EMPRESAS ALÉM DE UMA CONSULTORIA PONTUAL OU O OUTSOURCING DE UM DETERMINADO PROCESSO DE NEGÓCIO, ELAS QUEREM UM PARCEIRO QUE POSSA CONFIAR E QUE OS AUXILIE NO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DE SEU NEGÓCIO COM VELOCIDADE, EFICIÊNCIA E FLEXIBILIDADE;
- NOSSO OBJETIVO É FORNECER UMA PARCERIA E RELACIONAMENTO DURADOUROS COM NOSSOS CLIENTES, COMPARTILHANDO RISCOS E, PRINCIPALMENTE, FORNECENDO ESTRATÉGIAS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS QUE RESULTEM EM DIFERENCIAL COMPETITIVO E REDUÇÃO DE CUSTOS;

# Elaboração de projetos específicos para:

- INFRA-ESTRUTURA DE NETWORK LAN/WAN;
- SERVIDORES/STORAGE;
- VIRTUALIZAÇÃO/CONSOLIDAÇÃO DE SERVIDORES;
- PROJETO E EXECUÇÃO DE DATA CENTERS;
- ENERGIA ( UPS- NO-BREAKS E GERADORES);
- SEGURANÇA FÍSICA E LÓGICA;
- DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES EM .NET;
- SELEÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO;
- PACS/RIS/CR.

# REORGANIZAÇÃO DO MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE: IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS DE PROCESSOS E DE GESTÃO NA ÁREA DE SAÚDE PÚBLICA.

## ● **Serviços:**

- REALIZAMOS O DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS DE PROCESSOS E DE GESTÃO NA ÁREA DA SAÚDE DE MUNICÍPIOS COM O OBJETIVO DE INSTRUMENTALIZAR O GESTOR LOCAL NA CONSTRUÇÃO DE UM SISTEMA LOCAL DE SAÚDE, ESTRUTURADO DENTRO DOS PRINCÍPIOS DO SUS DE REGIONALIZAÇÃO, DESCENTRALIZAÇÃO E HIERARQUIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, SEGUNDO GRAUS DE COMPLEXIDADE CRESCENTE, DE MODO A ALCANÇAR A UNIVERSALIDADE, A INTEGRALIDADE E A EQUIDADE DE UMA ASSISTÊNCIA ACESSÍVEL A TODA POPULAÇÃO, PRINCÍPIOS ESTES ESTABELECIDOS NAS LEIS ORGÂNICAS DA SAÚDE, NORMAS OPERACIONAIS E CONSOLIDADOS NO PACTO PELA SAÚDE, PACTO PELA VIDA E PACTO DE GESTÃO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.

## ● **Integração:**

- TODO O SISTEMA DE INFORMAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE (ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E APOIO DIAGNÓSTICO E HOSPITALAR) DEVERÁ ESTAR INTEGRADO UTILIZANDO RECURSOS TECNOLÓGICOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO, PERMITINDO A CONSTRUÇÃO E A DISPONIBILIZAÇÃO DE INDICADORES DE SAÚDE E DE GESTÃO, SUBSIDIANDO A DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS E POLÍTICAS A SEREM IMPLEMENTADAS.



# Projetos de Modernização Tecnológica

# OBJETIVOS:

- DIAGNÓSTICO PRELIMINAR;
- ELABORAÇÃO DE PLANO DIRETOR DE TI;
- REVISAR E PADRONIZAR OS PROCESSOS;
- PROMOVER ALTERAÇÕES DE EFEITO EM CURTO PRAZO E COM ALTO RETORNO SEM INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA;
- REVISÃO DA INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA;
- REVISÃO DO SISTEMA DE GESTÃO E APLICATIVOS;
- IMPLANTAR NOVAS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS PARA MELHORAR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS E SISTEMAS.

# VISÃO:

- TODO O SISTEMA DE INFORMAÇÃO DEVERÁ:
  - ESTAR INTEGRADO;
  - UTILIZAR RECURSOS TECNOLÓGICOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO (BASE DE DADOS CENTRALIZADA, WEB BASED);
  - PERMITIR A DISPONIBILIZAÇÃO DE INDICADORES DO SISTEMA DE SAÚDE;
  - FACILITAR A DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS E POLÍTICAS A SEREM IMPLEMENTADAS;
  - CONTROLE DA GESTÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.
  
- A TECNOLOGIA DEVE SER ENTENDIDA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO, DESTINADO À:
  - RACIONALIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS MÉDICOS, ENFERMAGEM E DE EXAMES;
  - REDUÇÃO DE CUSTOS ADMINISTRATIVOS E OPERACIONAIS.

# SISTEMAS DE GESTÃO:

## ERP

- Sistema Administrativo
- Sistema Financeiro
- Sistema Contábil e de Custos
- Sistema de Compras
- Sistema de RH

## HIS

- Sistema de Administração do Paciente
- Sistema Integrado de Informações Clínicas
- Sistema de Gestão de Laboratório; Banco de Sangue
- Prontuário Eletrônico
- Sistema Integrado de Imagens Digitais
- Sistemas de Hotelaria

## CRM

- Sistema Gestão de Histórico de Contatos
- Sistema de Scripts de Atendimento
- Sistema de Acompanhamento do Atendimento
- Sistema Automatizados de Atendimento
- Sistema Especializado em ajuda ao paciente

## BI

- Sistema de Suporte a Decisão
- Informações Gerenciais

# COMPONENTES DE TI:

## VISÃO MACRO

SISTEMAS E APLICATIVOS

SOFTWARE'S OPERACIONAIS - LICENÇAS

PROCESAMENTO E ARMAZENAMENTO

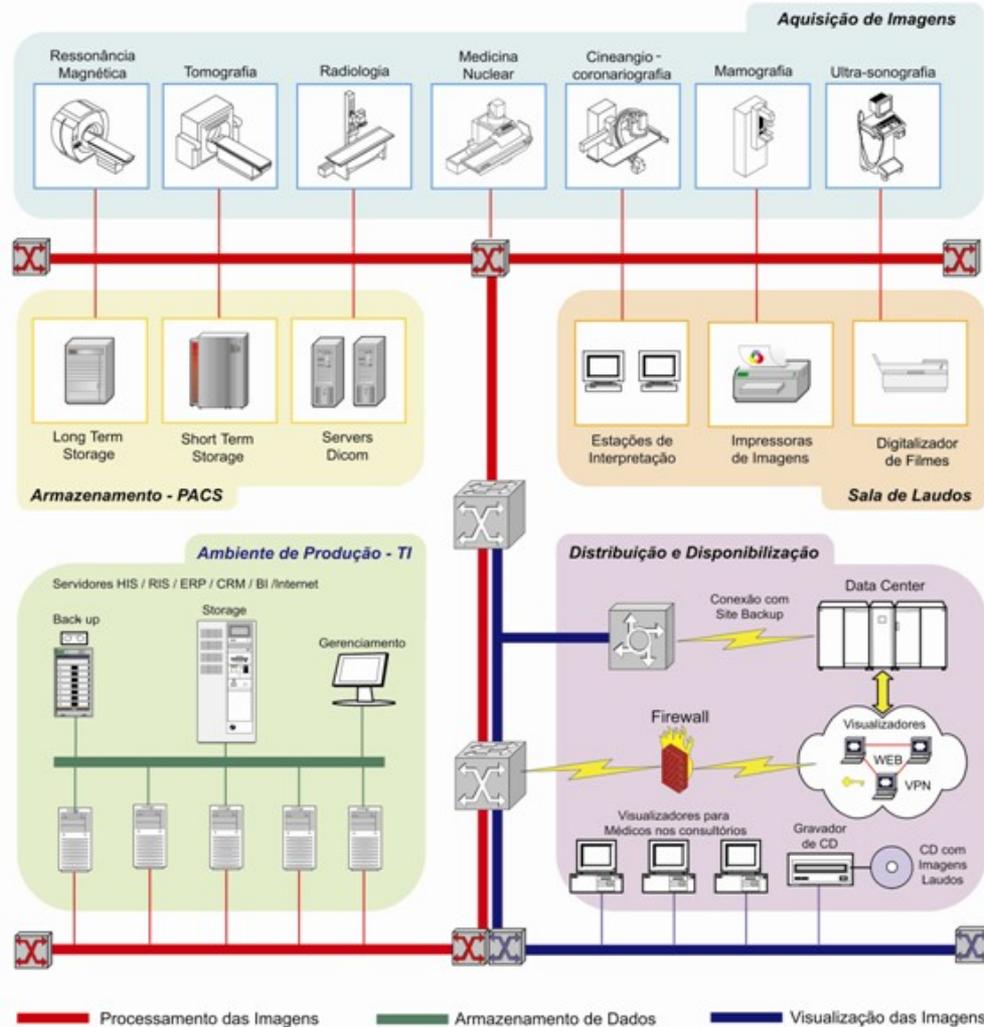
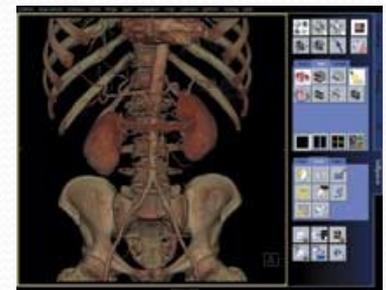
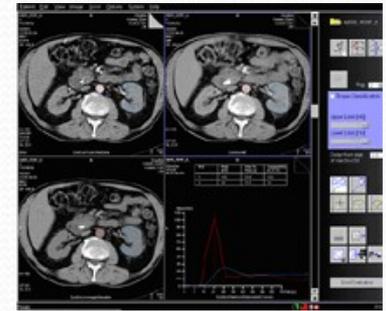
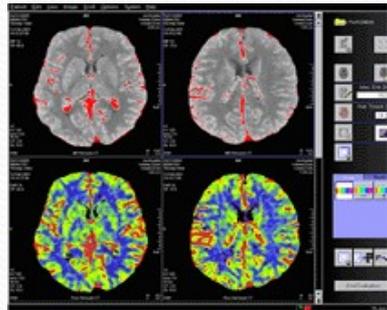
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO

# CONCEITO DA SOLUÇÃO INTEGRADA:



# SISTEMAS IMAGENS MÉDICAS DIGITAIS – PACS/RIS/CR:



# SISTEMA PACS/RIS/CR:

- PACS É UM SISTEMA DE ARQUIVAMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE IMAGENS MÉDICAS DIGITAIS UTILIZANDO TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO.
- COM A IMPLEMENTAÇÃO DO PACS O HOSPITAL TERÁ UM DIFERENCIAL COMPETITIVO COM A ENTREGA DE LAUDOS E IMAGENS ATRAVÉS DE CD.  
A IMPLANTAÇÃO DO PACS PERMITIRÁ A REDUÇÃO DE CUSTOS DE FILMES, AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DOS MÉDICOS, MELHORIA DE QUALIDADE DIAGNÓSTICA E DISPONIBILIZAÇÃO DE IMAGENS NA REDE INTERNA E INTERNET.
- O USO DO PACS PROPORCIONA NO MÉDIO E LONGO PRAZOS EXCELENTE RELAÇÃO CUSTO X BENEFÍCIO COM ALTO VALOR AGREGADO.
- COM A IMPLEMENTAÇÃO DO PACS ACREDITAMOS QUE O HOSPITAL PODERÁ SE TORNARÁ UM CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIAGNÓSTICO DE IMAGEM E TELEMEDICINA EM SUA ÁREA DE INFLUÊNCIA.

# Por que implementar o PACS?

- REDUÇÃO DE CUSTOS COM A DIMINUIÇÃO DO CONSUMO DE FILMES;
- MELHORIA DA QUALIDADE DIAGNÓSTICA EM CERCA DE 20%;
- INTEGRAÇÃO COM O HIS PARA AGENDAMENTO, REALIZAÇÃO DE EXAMES E ACESSO VIA PEP;
- USO COMPARTILHADO DE RECURSOS COMO IMPRESSORAS, DIGITALIZADORES, SCANNERS;
- MELHORIA DO PROCESSO E REDUÇÃO DE TEMPO NA ELABORAÇÃO DE LAUDOS;
- AUMENTO DA PRODUÇÃO DE EXAMES POR EQUIPAMENTO;
- ACESSO A EXAMES ANTERIORES PARA ACOMPANHAMENTO DE EVOLUÇÃO DE CASOS;
- ACESSO A IMAGENS PARA REALIZAÇÃO DE ESTUDOS DE CASOS;
- ACESSO E DISTRIBUIÇÃO DAS IMAGENS NA REDE INTERNA E INTERNET;
- ACESSO AO ESTUDO COMPLETO DAS IMAGENS DIGITAIS PARA FINS LEGAIS;
- INTEGRAÇÃO DOS MÉDICOS ESPECIALISTAS DE VÁRIAS MODALIDADES EM UM ÚNICO LOCAL.

# SISTEMAS PARA TELEMEDICINA:

- Video-Conferência entre médicos especialistas;
- E-learning com a possibilidade de discussão de casos remotamente utilizando imagens médicas digitais;
- Segunda-opinião com especialistas do Brasil e exterior sobre casos complexos;



# A SOLUÇÃO TV – C@ARE:

- **Um único dispositivo, várias soluções;**
- **A SOLUÇÃO IT CARE – TV C@RE**  
OBJETIVA, ATRAVÉS DE UM ÚNICO  
DISPOSITIVO - TV + MICROCOMPUTADOR,  
SOLUCIONAR VÁRIOS PROBLEMAS DE ACESSO  
A INFORMAÇÕES DO PACIENTE PELOS  
MÉDICOS E ÁREA DE ENFERMAGEM, BEM  
COMO, PERMITIR AO PACIENTE E  
ACOMPANHANTES ACESSO À INTERNET E A  
CANAIS DE TV .

# A SOLUÇÃO TV – C@re:

- **Paciente:**

- ACESSO A CANAIS DE TV:  
ACESSO À INTERNET:

**TV C@RE.**  
**TV C@RE.**

- **Acompanhantes:**

- ACESSO A CANAIS DE TV:  
ACESSO À INTERNET:

**TV C@RE.**  
**TV C@RE.**

- **Enfermagem:**

- ACESSO NA BEIRA DE LEITO:

**TV C@RE.**

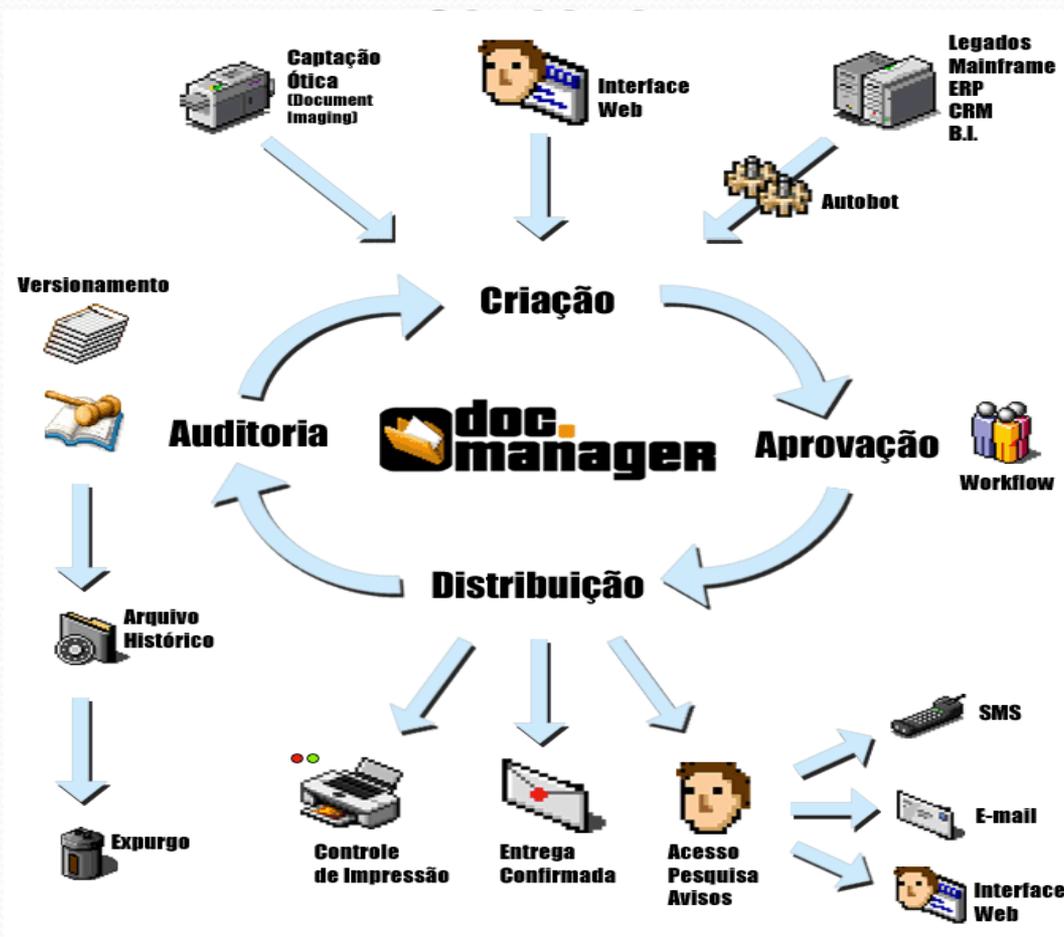
- **Médicos:**

- ACESSO NA BEIRA DE LEITO:

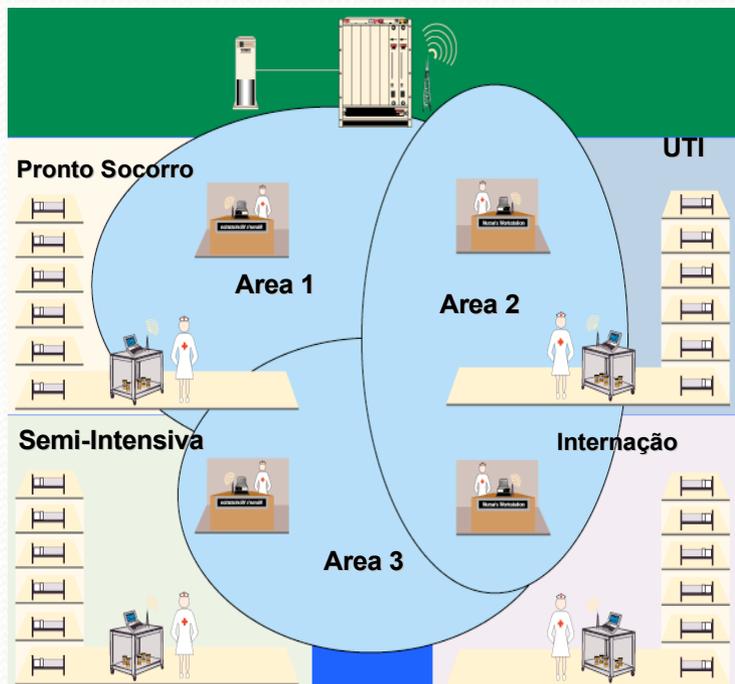
**TV C@RE.**



# Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED:



# UTILIZANDO PDA'S EM REDES WIRELESS:



## Principais Aplicações:

- Confirmação de Medicamento
- Admissão de Pacientes
- Visualização de sinais vitais
- Visualização de Imagens Médicas Digitais
- Acesso a prontuário dos pacientes



# AUTOMAÇÃO – CÓDIGO EM BARRAS:

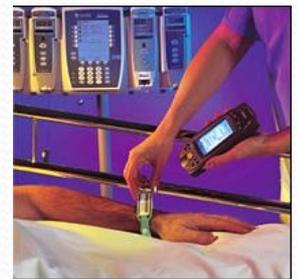
- RECEBIMENTO DE LOTES DE MEDICAMENTO
- DISTRIBUIÇÃO DOS REMÉDIOS – UNITARIZAÇÃO DE DOSES
- ADMINISTRAÇÃO DOS MEDICAMENTOS
- CONTROLE E AUTOMAÇÃO PARA LABORATÓRIOS
- AUTOMAÇÃO DO BANCO DE SANGUE
- RASTREABILIDADE DOS PROCESSOS



OUT/2009



Direitos autorais reservados



© 2009 – IT Care Technologies

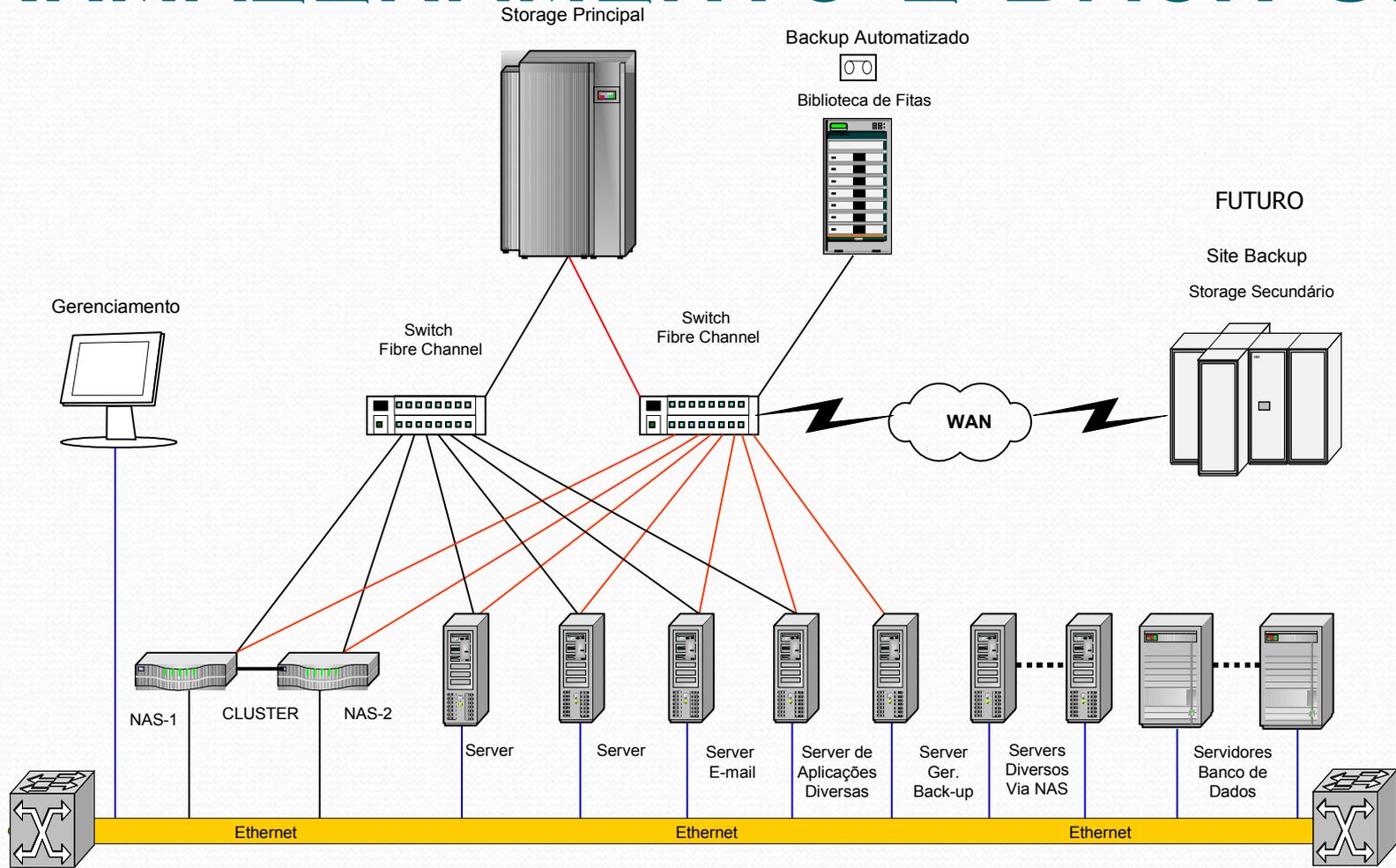
# SERVIDORES:

Modernização e atualização tecnológica dos Servidores :

- BANCO DE DADOS
- APLICAÇÕES
- AUTENTICAÇÃO
- CORREIO ELETRÔNICO
- ARQUIVO
- IMPRESSÃO
- ANTI-VÍRUS
- WEB- INTERNET – DMZ
- FIREWALL – PROXY
- TERMINAL SERVICE
- DESENVOLVIMENTO

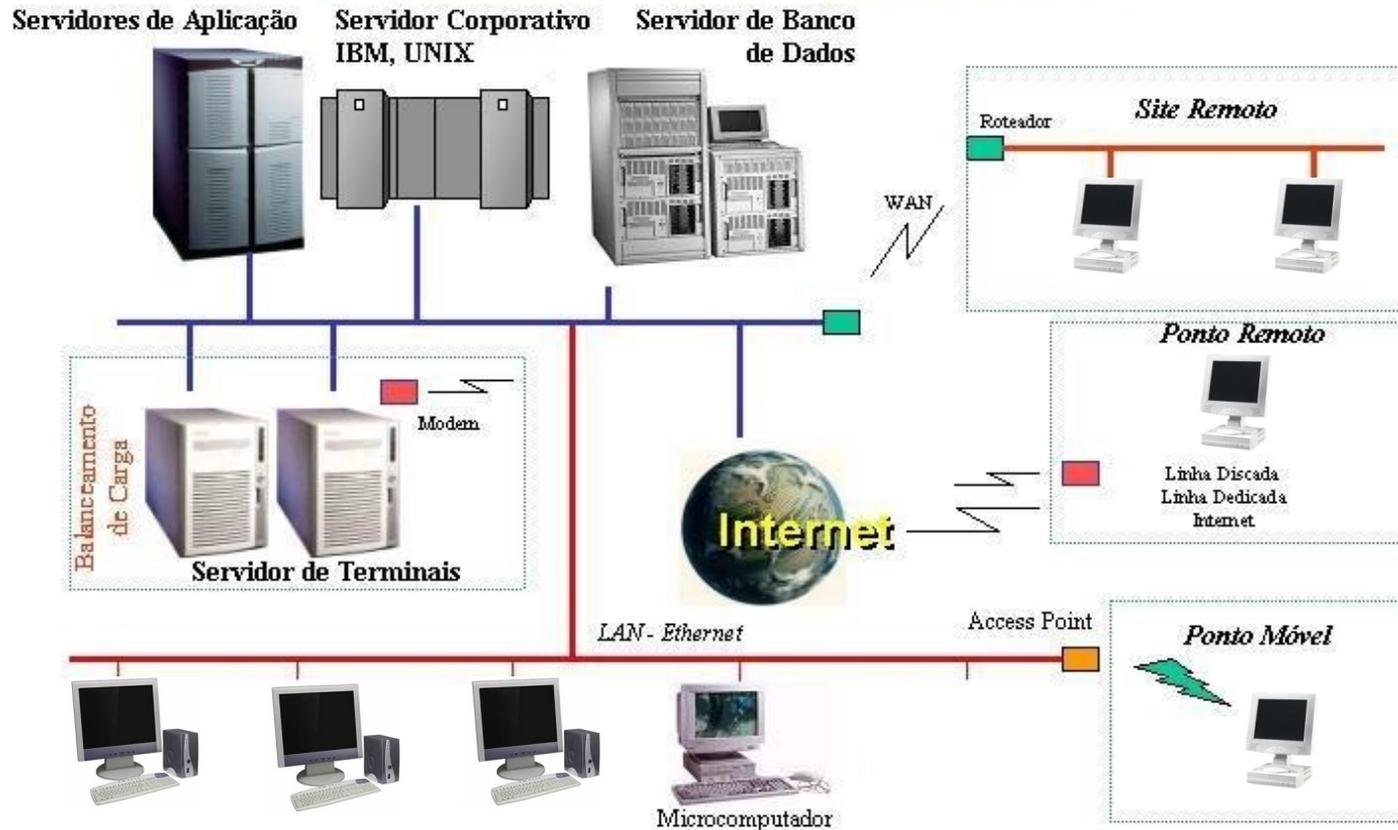


# ARMAZENAMENTO E BACK-UP:



# SBC – SERVER BASED COMPUTING:

## Arquitetura Thin Client Server



# SBC – SERVER BASED COMPUTING:

## ● Substituições de PCs por Thin Clients

- COM O PROCESSAMENTO CONCENTRADO NO SERVIDOR, A AQUISIÇÃO DE NOVOS SOFTWARES OU O AUMENTO DE PERFORMANCE NÃO IRÃO DEMANDAR NENHUMA AÇÃO NO LADO CLIENTE.

## ● Gerenciamento facilitado

- O THIN CLIENT UTILIZA SOFTWARE CENTRALIZADO E SUPORTA A ATUALIZAÇÃO REMOTA DO SOFTWARE BÁSICO. DESTA FORMA, TUDO É FEITO DE UM PONTO CENTRAL E OS TÉCNICOS NÃO PRECISAM IR ATÉ A ESTAÇÃO DE TRABALHO.

## ● Maior segurança

- POR NÃO POSSUIR UNIDADES DE DISQUETES E DISCOS LOCAIS NA ESTAÇÃO, O CONTROLE DE CÓPIA DE DADOS NÃO AUTORIZADOS É TOTAL. ALÉM DISSO, EVITA-SE A INTRODUÇÃO DE VÍRUS.

## ● Redução do TCO

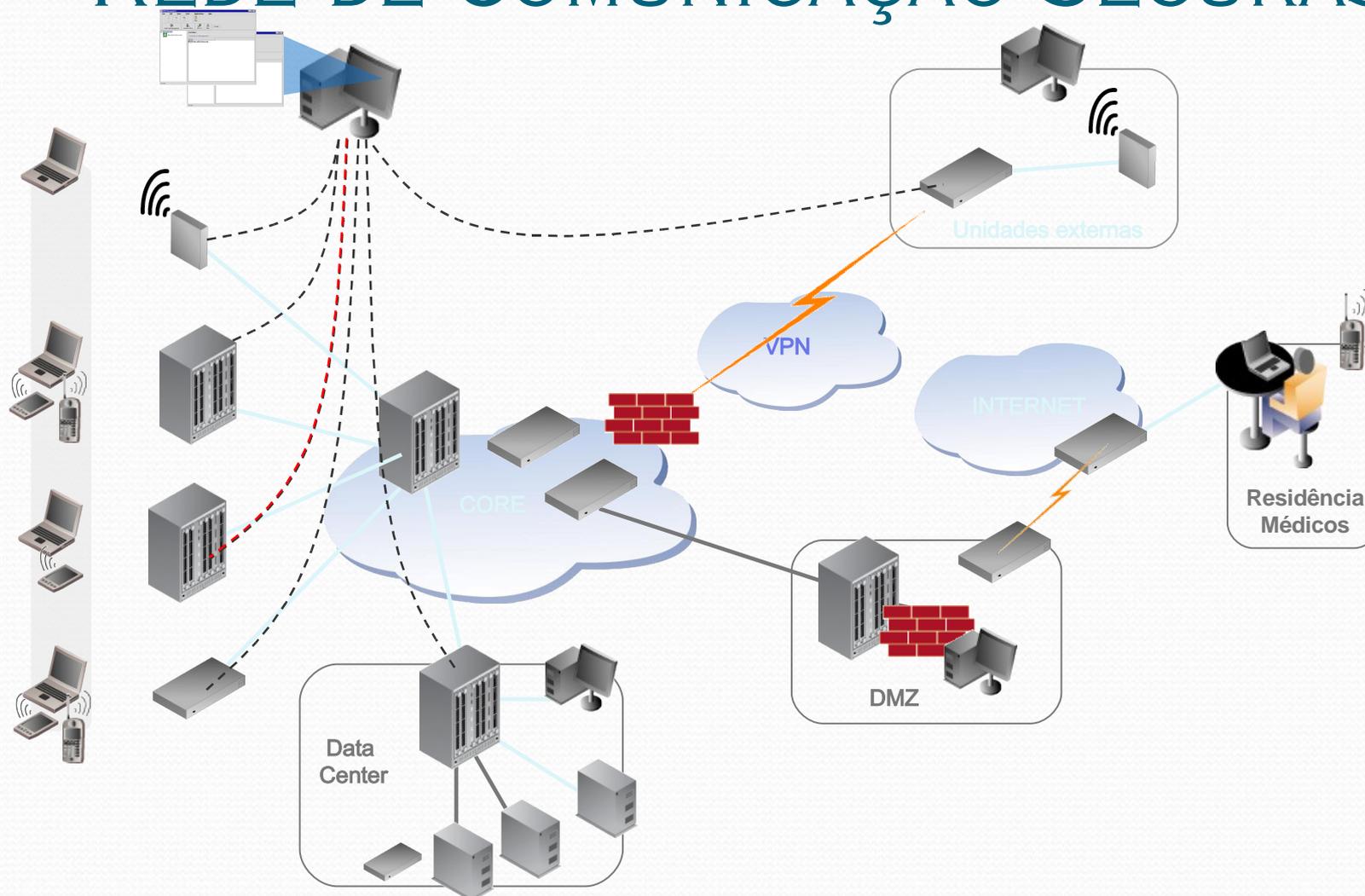
- A UTILIZAÇÃO DE HARDWARE MAIS SIMPLES REDUZ CUSTOS DE SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO.

## ● Baixo consumo de energia

- ENQUANTO PC'S COMUNS CONSOMEM EM MÉDIA CERCA DE 200W DE ENERGIA (35KWH/MÊS), UM THIN CLIENT CONSOME APENAS 25W (4,4KWH/MÊS), SIGNIFICANDO UMA REDUÇÃO DE ATÉ 88% NO CONSUMO DE ENERGIA.



# REDE DE COMUNICAÇÃO SEGURAS:



Anti-Virus/Personal Firewall

Firewall

IDS

VPN

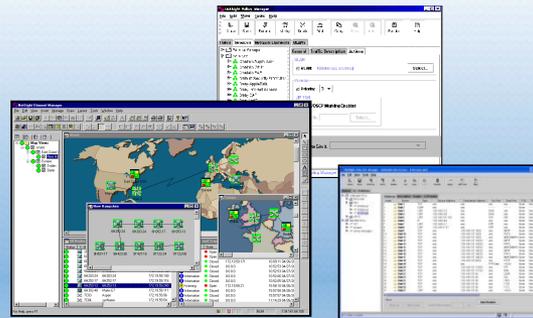
# EQUIPAMENTOS DE NETWORK:



**Switches de Chassi**



**Switches Roteadores**



**Software de Gerenciamento**



**Soluções Wireless**

OUT/2009



**IDS**

Direitos autorais reservados



**Roteadores**

© 2009 – IT Care Technologies



# Preparação de Datacenter

# PROJETO DE TECNOLOGIA E INSTALAÇÕES:

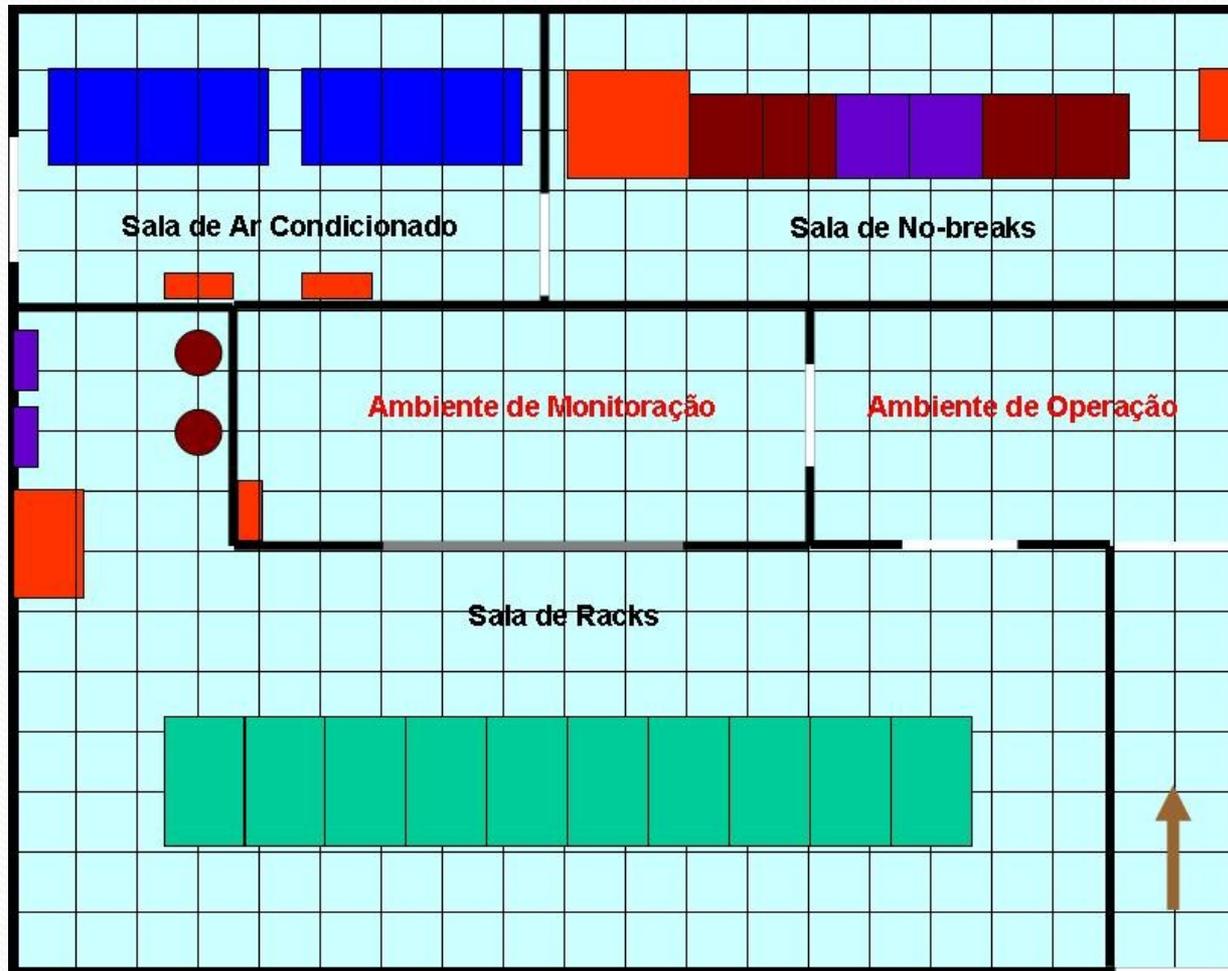
- **Desenvolvimento de projeto executivo para:**

- ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (HARDWARE + SOFTWARE);
- INSTALAÇÕES DE TELEINFORMÁTICA;
- INSTALAÇÕES ELÉTRICAS;
- INSTALAÇÃO DE AR CONDICIONADO;
- INSTALAÇÕES DE DETECÇÃO DE INCÊNDIO;
- INSTALAÇÕES DE COMBATE A INCÊNDIO;
- INSTALAÇÕES DE CONTROLE DE ACESSO;
- INSTALAÇÃO DE CFTV;
- OBRAS CIVIS.

**DETALHAMENTO  
GRÁFICO**

**ESPECIFICAÇÕES  
TÉCNICAS**

# Datacenter – Conceito:





# Benefícios a serem alcançados

# BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS:

- COM A ATUALIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA DA ORGANIZAÇÃO, TEREMOS:
  - SEGURANÇA E CONTROLE NO ACESSO A INFORMAÇÃO;
  - ALTA DISPONIBILIDADE OPERACIONAL;
  - GERENCIAMENTO CENTRALIZADO;
  - ARQUITETURA TOTALMENTE BASEADA EM PADRÕES, PREPARADA PARA SUPORTAR AS TECNOLOGIAS FUTURAS;
  - ALINHAMENTO DAS NECESSIDADES DA CORPORAÇÃO COM A INFRA-ESTRUTURA DE TI;
  - GARANTIA DE CONTINUIDADE NA OPERAÇÃO E REDUÇÃO DO RISCO CORPORATIVO, PROPORCIONANDO ALTA CONFIABILIDADE PARA OPERAR EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA;
  - COMPARTILHAMENTO DA INFRA-ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO COM SUPORTE A APLICAÇÕES DE VOZ, DADOS E IMAGEM;
  - ALICERCE PARA OS NOVOS SISTEMAS A SEREM IMPLEMENTADOS NA ORGANIZAÇÃO
  - RÁPIDO RETORNO DO INVESTIMENTO – ROI;
  - REDUÇÃO DOS GASTOS OPERACIONAIS – OPEX;
  - BAIXO CUSTO DE PROPRIEDADE – TCO.



# Contatos

**PAULO CESAR ALVES LIMA**

**Diretor Executivo**

[pcesar@itcare.com.br](mailto:pcesar@itcare.com.br)

# NOTAS DE TITULARIDADE:

- 1. TODOS OS DIREITOS AUTORAIS RELATIVOS A ESTA APRESENTAÇÃO SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **IT Care**, NÃO PODENDO O MESMO SER REPRODUZIDO, TRANSMITIDO OU GRAVADO, SOB QUALQUER FORMA OU A QUALQUER TÍTULO, NO TODO OU EM PARTE, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA **IT Care**.
- 2. OUTROSSIM, INFORMA QUE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FRUTO DO TRABALHO INTELECTUAL DE SEUS AUTORES, SENDO PORTANTO DE TITULARIDADE EXCLUSIVA DOS MESMOS, DEVIDAMENTE REGISTRADAS NO ÓRGÃO COMPETENTE, NÃO PODENDO SER UTILIZADAS, SOB QUALQUER FORMA OU A QUALQUER PRETEXTO, SEM A PRÉVIA ANUÊNCIA FORMAL DE SEUS TITULARES.
- 3. MARCAS REGISTRADAS, FOTOS E IMAGENS, EVENTUALMENTE PODEM APARECER NO DECORRER DESTA APRESENTAÇÃO. MAIS DO QUE SIMPLEMENTE LISTAR ESSES NOMES E INFORMAR OS LOGÓTIPOS DAS MESMAS, OS AUTORES DECLARAM ESTAR UTILIZANDO TAIS NOMES APENAS PARA FINS EDITORIAIS, EM BENEFÍCIO EXCLUSIVO DOS DONOS DAS MARCAS REGISTRADAS, SEM INTENÇÃO DE INFRINGIR O DIREITO AUTORAL E/OU AS REGRAS DE SUA UTILIZAÇÃO.