



Atualmente, as organizações de saúde estão reavaliando seus modelos de negócios tendo em vista as regulamentações governamentais, pressões das fontes pagadoras e a exigência dos pacientes por serviços com mais qualidade e menor custo.

Trabalhando com a IT Care Technologies sua organização obterá retorno significativo, transformando tecnologias em soluções de alto valor agregado para o benefício da comunidade médica e dos pacientes, proporcionando para sua organização diferenciais competitivos, com redução de custos e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

IT CARE

A empresa

A **IT Care Technologies** é uma empresa que atua na Gestão e Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação, focada nas necessidades das Organizações de Saúde transformando tecnologia e conhecimento em soluções de alto valor agregado.

Nossa Missão

Nossa missão é criar soluções pioneiras e inovadoras aos Clientes através da pesquisa e aplicação de novas Tecnologias, gerando um diferencial competitivo a custos reduzidos, e maximizando o retorno sobre o investimento realizado.

Serviços

A **IT Care** presta serviços para as organizações de Saúde, atuando desde a análise da situação atual; visão estratégica de curto, médio e longo prazos; elaboração de planos diretores e de projetos específicos aderentes aos processos de negócio.

Planos Diretores

Desenvolvemos e Gerenciamos a implementação de Planos Estratégicos de Tecnologia da Informação utilizando tecnologias e inovações aplicadas ao negócio com retorno garantido de investimento. Desenvolvemos o **Plano Diretor** em várias etapas, que compreende a composição do comitê de profissionais (internos e externos) para consolidar um programa de necessidades da empresa; apresentamos um diagnóstico através de estudos de casos, bem como ações por criticidades para adequação da situação atual, e na seqüência desenvolvemos o planejamento tecnológico de curto, médio e longo prazos, apresentando os benefícios a serem alcançados.

Consultorias

A IT Care desenvolve consultorias especializadas na elaboração e gestão de projetos específicos para:

Seleção de sistemas (RFPs, avaliação de fornecedores e soluções)

- ERP - Administrativos-Financeiros
- HIS - Gestão Assistencial para hospitais, laboratórios e clínicas.
- CRM – Sistema para fidelizar a comunidade médica e pacientes
- BI – Business Intelligence – Sistema de apoio a decisão

PACS – Sistemas de Imagens Médicas Digitais**Elaboração de Projetos** para:

- Redes de Comunicação de dados - LAN/WAN/WLAN
- Redes Convergentes (Voz, Dados e Imagens)
- Sistema de Segurança Física e Lógica.
- Sistema de Armazenamento de Dados - Storage
- Sistema de Back-up Automatizado
- Servidores específicos
- Data Centers e Sites Back-up
- Energia (UPS- No-breaks e Geradores)
- Sistema de Ar condicionado

**Sistemas para acesso remoto via Internet****Video Conferência e aplicações Multimídia para Telemedicina****Gerenciamento de Serviços**

A **IT Care** realiza o gerenciamento de projetos específicos, como os descritos acima, e também atua no desenvolvimento de aplicações *tailor-made* para as Organizações de Saúde. Atuamos na gestão profissional de Tecnologia da Informação com Segurança, Confiabilidade, Flexibilidade e Produtividade, desde a definição de estratégias a serem adotadas até a sua efetiva implementação e suporte.

Seleção de Sistemas

HIS	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema de Administração do Paciente▪ Sistema Integrado de Informações Clínicas▪ Sistema de Gestão de Laboratório; Banco de Sangue▪ Prontuário Eletrônico▪ Sistema Integrado de Imagens Digitais
ERP	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema Administrativo▪ Sistema Financeiro▪ Sistema Contábil e de Custos▪ Sistema de Compras▪ Sistema de RH
CRM	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema Gestão de Histórico de Contatos▪ Sistema de Scripts de Atendimento▪ Sistema de Acompanhamento do Atendimento▪ Sistema Automatizados de Atendimento▪ Sistema Especializado em ajuda ao paciente
BI	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema de Suporte a Decisão▪ Informações Gerenciais

O objetivo é maximizar o relacionamento e troca de informações com os clientes e médicos do Hospital.

Integração com Sistemas CRM.

Com a utilização de ferramentas como o BI "Business Intelligence", o administrador hospitalar, conseguirá extrair informações dos sistemas de gestão para tomada de decisões estratégicas a fim de melhorar a eficiência e a produtividade dos seus processos de negócios.

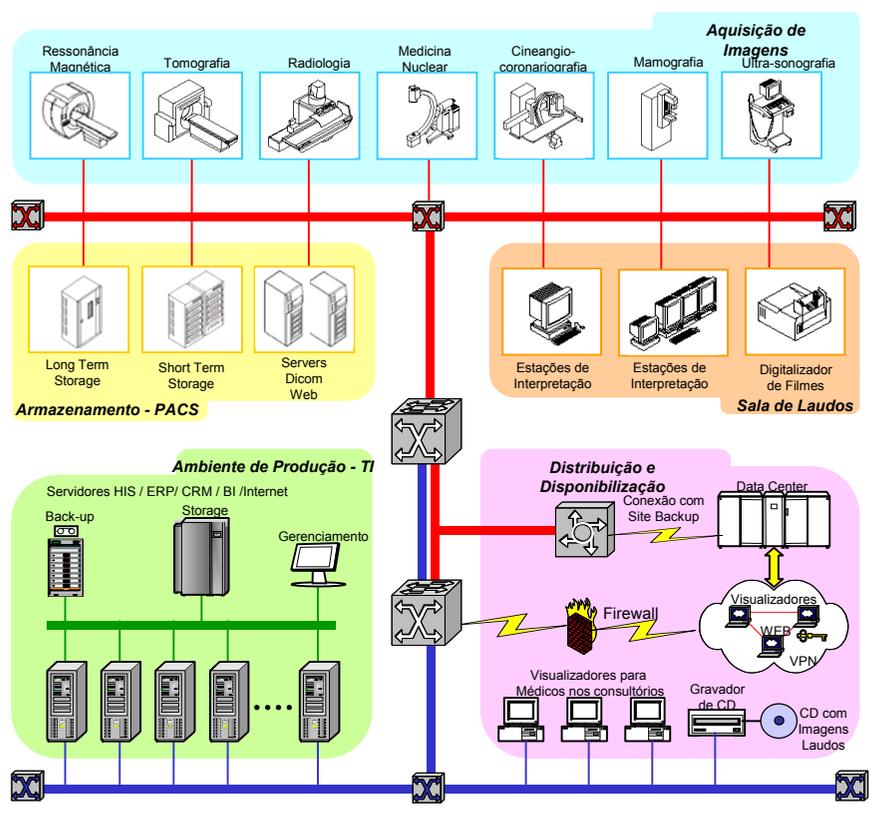
Sistemas para Gestão:

- Assitencial
- Administrativo
- Financeiro



Componentes do Sistema PACS:

- Aquisição
- Armazenamento
- Sala de Laudos
- Produção
- Distribuição
- Disponibilização

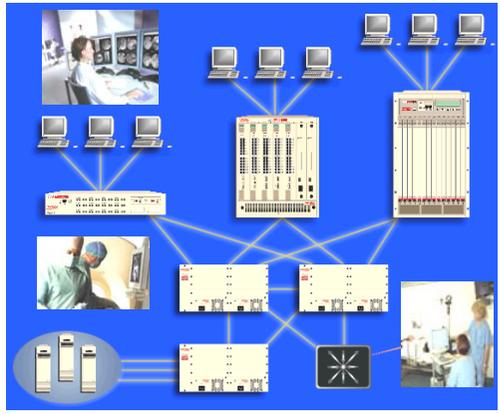


Atualmente, a **IT Care** provê soluções de alta tecnologia para diversas organizações de Saúde que já utilizam em sua área de Diagnóstico por Imagens (Ressonância Magnética, Tomografia, Radiologia e outras modalidades) um sistema de Armazenamento e Transmissão de Imagens Médicas Digitais. Este sistema, conhecido como **PACS** (*Picture Archiving and Communication Systems*), elimina o uso de filmes, proporcionando uma melhor qualidade diagnóstica, integra e arquiva as imagens no Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP para o acompanhamento da evolução clínica e estudo de casos, além de permitir o acesso remoto via Internet das imagens pelos médicos.



As organizações que possuem várias Unidades de Diagnósticos espalhadas geograficamente, poderão ter uma expressiva redução de custos com a centralização do armazenamento e diagnóstico das imagens.

Redes Coporativas



As redes projetadas pela **IT Care** são plataformas seguras e confiáveis para as comunicações de dados, voz e imagens, suportando com alta disponibilidade todos os processos das organizações de saúde. Nossas soluções são projetadas para suportar missões críticas, principalmente por se tratar de vidas de pessoas, mantendo os sistemas de informações administrativos, assistenciais, procedimentos clínicos e cirúrgicos, em seu máximo nível funcionamento.

Redes Convergentes

A cada dia aumenta mais o nível de aceitação e crescimento de tecnologias associadas à Internet, com a conseqüente utilização da mesma para acesso remoto às informações existentes nos Hospitais. Este aumento se deve ao baixo custo, disponibilidade e capilaridade do acesso via Internet. Esta solução é muito utilizada em consultórios e nas residências dos médicos, permitindo o acesso das informações e aplicações de Voz, Dados e Imagens Digitais através da Internet. Com as soluções da **IT Care** é possível construir uma plataforma de comunicação eficiente com alta performance e segurança.

- PABX
- Call Center
- CTI
- Voz Sobre IP
- Mensagem Unificadas
- Sistemas de Transcrição
- Chamada de Enfermagem

O dimensionamento de uma estrutura de atendimento e agendamento com seus componentes especificados permite centralizar o atendimento aos médicos, pacientes, convênios e demais usuários que entram em contato com o Hospital através pelo telefone. Este serviço, oferecido pela **IT Care**, permite uma comunicação efetiva, produtiva e organizada que combina os recursos humanos com tecnologia de Voz, Dados e Vídeo.

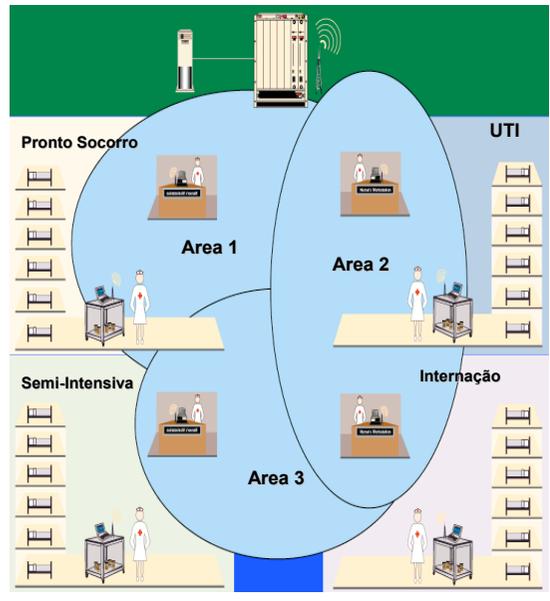


Redes sem fio



Com a utilização de dispositivos do tipo PDA (Palms, Tablets) conectados em redes sem fio - "Wireless", é possível controlar a administração de medicamentos

aos pacientes evitando erros médicos, permitindo a rastreabilidade e proporcionando mobilidade para os profissionais de saúde. Outra aplicação desta tecnologia é a coleta de informações na beira de leito, sinais vitais e a visualização da prescrição médica do paciente.



Telemedicina

A **IT Care** está comprometida com as necessidades específicas de seus clientes do segmento de Saúde, projetando sistemas para suportar as aplicações multimídias, tais como, Telemedicina, Sistemas de Vídeo-conferência e redes convergentes para comunicação de voz, dados e imagens médicas digitais.

Como nova fonte de receita, alguns Hospitais já utilizam sistemas de Vídeo-Conferência, a fim de realizarem a Segunda-Opinião entre os médicos, bem como para ensino a distância em Universidades de Medicina. Os mais modernos sistemas de vídeo-conferência IP, que trafegam através da Internet, também podem ser utilizados para o contato dos pacientes internados no hospital com médicos e até parentes distantes.

**Acesso via Internet**

Hoje a maioria dos hospitais possui um corpo clínico aberto, sendo o médico um prestador de serviços que geralmente atende em vários hospitais e em seu próprio consultório. Seu desejo é de acessar todas as funcionalidades de TI existentes nos Hospitais onde atende, a partir de seu consultório ou até em sua residência. Neste caso, palavra chave é “mobilidade”, onde de qualquer local, os profissionais de saúde acessam as informações clínicas dos pacientes, obtém laudos de exames e imagens médicas digitais através da Internet. E para atender a esta necessidade, a tecnologia recomendada é a utilização de VPN – “*Virtual Private Network*”, para garantir a confidencialidade e a segurança destas informações.

Segurança

A **IT Care** além de possuir soluções de Firewall para proteção de sua rede contra um possível invasor externo, dispõe de um eficiente sistema de segurança interno, o IDS “Intrusion Detection System”, capaz de detectar ataques de intrusões internas. As soluções UPN, IDS e Firewall da Enterays Networks permitem o tráfego destas informações na rede interna com alto grau de segurança.



Em suma, as organizações de saúde que apostarem na tecnologia como diferencial competitivo, ganharão vantagem em relação à concorrência e estarão melhor posicionadas para atrair os maiores talentos médicos, um maior número de pacientes e obter um retorno significativo sobre o investimento realizado com a condução de negócios eficientes.